



Proyecto de Innovación

Convocatoria 2016/2017

Nº de proyecto
95

Título del proyecto
Metodologías e innovación en enseñanza presencial en la asignatura Clínica Odontológica Integrada. Herramientas para evaluar la satisfacción de los estudiantes y su implicación en los procesos de evaluación de la calidad.

Nombre del responsable del proyecto
Paloma Planells del Pozo

Centro
Facultad de Odontología

Departamento
Estomatología IV

1. OBJETIVOS PROPUESTOS:

OBJETIVO GENERAL:

En el presente proyecto se propone el establecimiento de metodologías docentes innovadoras para mejorar la calidad de atención al paciente infantil. El alumno forma parte fundamental en este proyecto ya que realizará el control de calidad de los procedimientos clínicos llevado a cabo en la asignatura Clínica Odontológica Integrada.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Evaluar los puntos débiles en el transcurso de la asistencia odontológica en la Clínica Odontológica Integrada en los siguientes ámbitos:

- a) Antes de entrar en el gabinete dental.
 - i. Identificación inequívoca del paciente.
 - ii. Mejora de la comunicación clínica verbal con padres y niños.
 - iii. Definir procedimientos de traslado en el entorno clínico.
- b) Durante los procedimientos odontológicos.
 - i. Instaurar el marcado quirúrgico del área a intervenir.
 - ii. Check list de seguridad antes de iniciar el tratamiento.
 - iii. Realizar una correcta higiene de manos por todo el personal. Recordar los "5 momentos".
- c) Al finalizar el tratamiento odontológico.
 - i. Criterios de traslado fuera del gabinete dental
 - ii. Comunicación de instrucciones postoperatorias.
 - iii. Criterios de alta.
 - iv. Protocolos de limpieza, esterilización de material y segregación de residuos.

2. Elaborar los documentos tipo "check list" específicos para mejorar la calidad de atención en cada punto.

3. Elaborar documentos post-intervención y material formativo para aumentar la motivación de los pacientes y sus familias hacia el tratamiento odontológico.

2. OBJETIVOS ALCANZADOS:

OBJETIVO GENERAL:

En el presente proyecto se proponía el establecimiento de metodologías docentes innovadoras para mejorar la calidad de atención al paciente infantil. El alumno ha formado parte fundamental en este proyecto realizando el control de calidad de los procedimientos clínicos llevados a cabo en la asignatura Clínica Odontológica Integrada.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Han sido evaluados los puntos débiles en el transcurso de la asistencia odontológica en la Clínica Odontológica Integrada en los siguientes ámbitos:

- d) Antes de entrar en el gabinete dental.
 - iv. Identificación inequívoca del paciente.
 - v. Mejora de la comunicación clínica verbal con padres y niños.
 - vi. Definiendo los procedimientos de traslado en el entorno clínico.
- e) Durante los procedimientos odontológicos.
 - i. Instaurando el marcado quirúrgico del área a intervenir.
 - ii. Pasando el Check list de seguridad antes de iniciar el tratamiento.
 - iii. Realizando una correcta higiene de manos por todo el personal.
- f) Al finalizar el tratamiento odontológico.
 - i. Instaurando los criterios de traslado del paciente fuera del gabinete dental
 - ii. Comunicando las instrucciones postoperatorias.
 - iii. Protocolizando criterios de alta.
 - iv. Estableciendo los protocolos de limpieza, esterilización de material y segregación de residuos.

2. Se han elaborado los documentos tipo "check list" específicos para mejorar la calidad de atención en cada punto.

3. Se han desarrollado documentos post-intervención y material formativo para aumentar la motivación de los pacientes y sus familias hacia el tratamiento odontológico.

3. METODOLOGÍA EMPLEADA EN EL PROYECTO

1. APLICACIÓN DE MEDIDAS SOBRE EL PROFESORADO IMPLICADO (ELABORACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE MEDIDAS):

- Durante la primera parte de este proyecto se ha llevado a cabo la puesta en común entre el profesorado implicado, a través de reuniones de detallado en relación a los objetivos propuestos y al grado específico de implicación de cada miembro.
- Todo lo anterior nos ha permitido la elaboración de las unidades de innovación didáctico-prácticas sobre intervenciones de control de calidad, y el análisis crítico de la metodología tradicionalmente utilizada para la asistencia odontológica del paciente infantil en la Clínica Odontológica Integrada de la Facultad de Odontología. Todo ello se ha plasmado en documentos "Check list" protocolizados para cada procedimiento clínico.
- Se han preparado cuestionarios validados y hemos realizado una prueba piloto en relación a su sensibilidad y especificidad discriminante.
- La prueba piloto intragrupo en relación a la efectividad, cobertura de objetivos e idoneidad del material de innovación desarrollado ha sido realizada igualmente.

2. IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS SOBRE EL ALUMNADO:

- Se llevo a cabo la proyección e impartición de unidades de innovación didáctico-prácticas elaboradas y validadas.
- Se han recopilado los datos de valoración de las medidas aplicadas en el alumnado (Check list).
- A su vez, se han reunido los datos objetivos de asimilación teórica y práctica a través de los antedichos cuestionarios validados.

3. EJECUCIÓN DE MEDIDAS EN EL ÁMBITO FAMILIAR:

- Han sido elaborados y entregados a los padres los documentos acerca de los consejos preoperatorios individualizados a las necesidades de cada paciente infantil, así como los trípticos sobre los cuidados postoperatorios individualizados a las necesidades de cada paciente infantil.
- Igualmente, los documentos didácticos demostrativos e individualizados de los diferentes procedimientos de mantenimiento de la salud oral en el hogar se crearon y repartieron entre las familias.

4. VALORACIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS MEDIDAS:

- Se han recopilado, por parte de los profesores de cada grupo, los datos de valoración sobre las medidas realizadas.
- Nuestra experiencia ha sido llevada a foros de interés docente a nivel internacional, mediante divulgación oral a través de comunicación científica (congreso EDULEARN17, *the 9th annual International Conference on Education and New Learning Technologies*)
- La divulgación escrita en revistas de educación a través de artículos ha sido aceptada recientemente ("Methodologies and innovation in classroom instruction in the subject Integrated Dental Clinic. Tools to evaluate students' satisfaction and their involvement in quality assessment processes.").
- Actualmente nos encontramos realizando una reflexión crítica final sobre las mejoras a realizar y un análisis del feedback obtenido entre el alumnado universitario en el Grado de Odontología, cuantificando el impacto de las medidas llevadas a cabo.

5. CAMPUS VIRTUAL

- La totalidad de la documentación generada en el presente estudio se ha adjuntado en el Campus Virtual de la materia, para que pueda estar disponible en todo momento para el alumno y profesorado y se conserve para cursos posteriores.

4. RECURSOS HUMANOS:

1. RECURSOS HUMANOS

Gran parte de la totalidad de los componentes del grupo ha trabajado conjuntamente en anteriores proyectos de mejora de la calidad docente.

1A. Alumnado:

En el grupo presentado, existen investigadores jóvenes que han mostrado desde la finalización de sus estudios de licenciatura una gran vocación por la docencia e investigación. De sus implicaciones en la mejora de la calidad educativa, se derivan sus intervenciones en anteriores proyectos, así como las publicaciones que de ellas se derivaron. Los alumnos incluidos en el presente proyecto son Javier Valdepeñas Morales, Víctor Gómez Clemente, Alberto Adanero Velasco y Alberto José López Jiménez.

1B. Personal Auxiliar y de Servicios (PAS):

En el presente proyecto se han incluido dos personas que resultan imprescindibles dentro del equipo ya que, entre sus tareas, se encuentran la elaboración final de los documentos (diseñados por el equipo investigador) y su distribución a los padres y familiares de los pacientes atendidos.

Las personas integrantes en este apartado son: María del Carmen Espósito Domingo e Isabel Hortelano Benítez.

1C. Profesorado:

Los profesores con mayor experiencia docente, pertenecen a la Facultad de Odontología y Medicina respectivamente.

La investigadora principal del presente proyecto, Paloma Planells del Pozo, es profesora titular de la UCM con 25 años de antigüedad y ha sido investigadora principal de cinco PIMCD de la UCM e investigadora colaboradora en un PIMCD.

En los aspectos de investigación educativa, ha llevado a cabo labores de investigación en proyectos de mejora educativa en centros de educación especial de la CAM, estableciendo convenios a través del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales de la UCM. Entre sus labores docentes en la UCM, es responsable de la docencia teórico-práctica-clínica de un equipo de la materia de Clínica Odontológica Integrada (COI), en el área de Odontopediatría.

La Profesora Leonor Muelas Fernández, profesora titular de la UCM, cuenta igualmente con 25 años de antigüedad en el cargo y forma parte también del equipo de profesores de la Clínica Odontológica Integrada en el área de Ortodoncia.

Las doctoras Eva María Martínez Pérez y María Victoria Mateos Moreno son profesoras asociadas, ambas docentes igualmente en la asignatura COI, la primera en el área de Odontopediatría y la segunda en el área de Odontología Preventiva y Comunitaria. La doctora Begoña Gómez Legorburu posee una experiencia amplia en proyectos de Odontología Infantil, fruto de su colaboración en PIMCD UCM en tres convocatorias anteriores. El Prof. Martín del Avellanal Calzadilla y Prof. Alfonso Vidal Marcos, pertenecen al Departamento de Farmacología (Anestesiología y Reanimación) de la Facultad de Medicina. Ambos aportan al actual proyecto los necesarios conocimientos en la materia de Anestesiología en el paciente infantil. Su implicación docente en la Facultad de odontología, les genera una especial formación y experiencia en el grado de odontología. El Dr. José Ignacio Salmerón Escobar, como profesor del Departamento de Cirugía de la Facultad de Medicina de la UCM, aporta al grupo de investigación la visión de los casos clínicos en los cuales haya implicación quirúrgica. La totalidad del grupo de investigadores parte del conocimiento profundo de la actividad docente en el grado de odontología, lo cual ha motivado la constatación de las necesidades y carencias que el alumno posee durante su formación.

5. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Desde el comienzo del curso, en el desarrollo clínico de la materia Clínica Odontológica Integrada Infantil, que es llevada a cabo en su parte clínica-prácticas por alumnos pertenecientes a alumnos de 4º y 5º curso del Grado en Odontología de la Facultad de Odontología de la Universidad Complutense de Madrid, se puso en marcha el presente proyecto.

La fecha concreta para la implementación fue el mes de septiembre de 2016. A lo largo de todo el curso los alumnos han tenido presente la normativa a desarrollar en el proyecto, la cual debía ser aplicada a la totalidad de los pacientes infantiles atendidos, así como se ha venido realizando de forma paralela la implicación y motivación hacia la salud oral en el ámbito familiar de los citados pacientes.

La totalidad del profesorado implicado, tanto en la clínica integrada como en el presente proyecto, ha supervisado diariamente el cumplimiento del desarrollo de nuestros objetivos. Todo lo anterior ha implicado la ejecución del estudio piloto previsto. Dicho estudio ha sido realizado sobre un total de 50 pacientes tratados a lo largo del curso 2016-2017 por 50 estudiantes. Se han recopilado todos los datos necesarios para la realización de los consiguientes tests estadísticos. Se llevó a cabo la validación de los mismos, obteniendo un listado de mejoras a implementar en los cursos venideros. De la totalidad de estos resultados y conclusiones se ha generado un nuevo Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente, que ha sido presentado en la actual convocatoria 2017-2018. Consideramos imprescindible la proyección y ejecución del mismo para la mejora de la calidad asistencial en la Clínica Odontológica Integrada Infantil.

De nuestros resultados, podemos destacar que ciertos alumnos (42%) parece ser que no ejecutaron el protocolo del Check List en el momento correcto. De éstos, un tercio lo completó al final del procedimiento clínico. El restante la totalidad del documento al comienzo de la actividad clínica.

Uno de los problemas que detectamos en nuestros estudiantes (16% de los mismos) ante la actividad clínica, estaba derivado de la falta de recopilación de la anamnesis sobre antecedentes clínico-médicos en el paciente infantil. Esta rémora, junto con la imposibilidad de completar estos datos dentro de la estructura del programa informático existente en la Facultad de Odontología, repercute necesariamente en este aspecto. A su vez, un 28% de los alumnos testados no completaron adecuadamente aspectos como son talla y peso, con sus respectivos percentiles adecuados a la edad.

Después de obtener los valores Kappa de concordancia intersujetos (estudiante-profesor supervisor) en cada uno de los ítems presentes en los Check Lists (previo a intervención clínica, durante el tratamiento y posterior al procedimiento clínico), éstos mostraron, de manera general, valores moderados-altos, siendo los valores más negativos los referentes a los Check Lists pasados antes del procedimiento clínico.

Consideramos, por todo lo anterior, que el alumno debe ser instruido y motivado para completar adecuadamente cada uno de los procedimientos, inculcando con ello el control de calidad necesario desde el principio de su asistencia clínica. Ello necesariamente, pese a que haya un sentimiento de obligatoriedad en estas acciones, repercutirá en un mejor control de los procedimientos y en una minimización de los fallos o alteraciones durante los tratamientos llevados a cabo en el paciente infantil. Pensamos que es imprescindible la aplicación de estos protocolos, entre otras razones, por la importancia de disminuir al máximo los tiempos operatorios en la clínica odontopediátrica.

Igualmente, la percepción por parte de progenitores y acompañantes sobre la calidad de la atención clínica genera fidelización hacia los procedimientos clínicos de la Facultad de Odontología de la Universidad Complutense de Madrid.

Por parte del alumnado se exponen los siguientes gráficos (Gráficos 1-4) correspondientes a los resultados sobre su percepción ante la aplicación del presente protocolo:

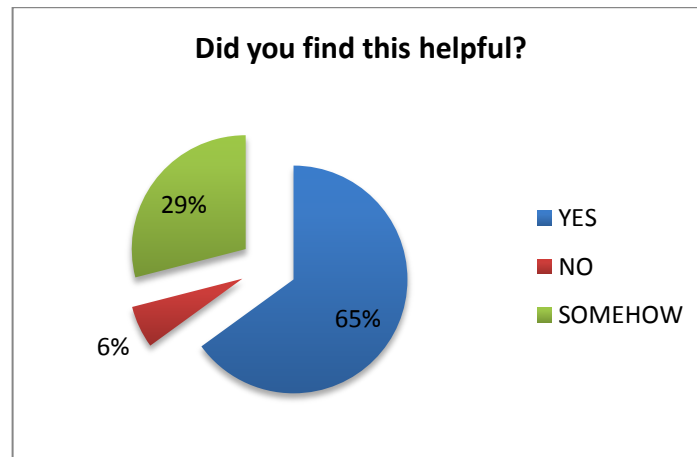


Gráfico 1: Respuestas al ítem “¿Encuentra este procedimiento útil?”

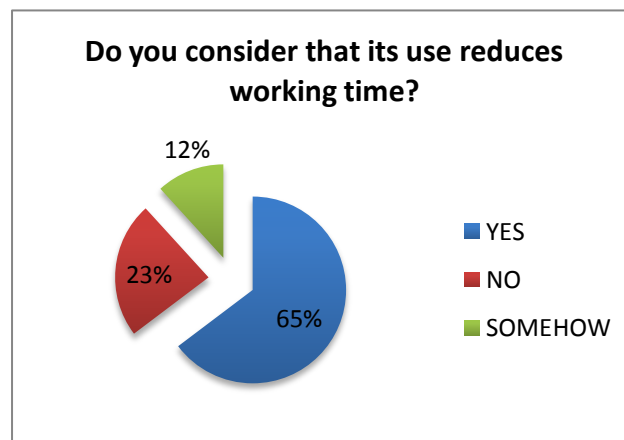


Gráfico 2: Respuestas al ítem “¿Considera que reduce el tiempo de trabajo?”

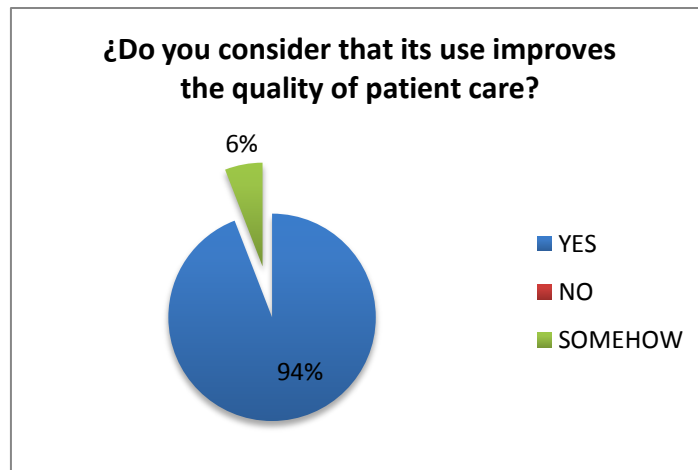


Gráfico 3: Respuestas al ítem “¿Considera que mejora la calidad asistencial del paciente?”

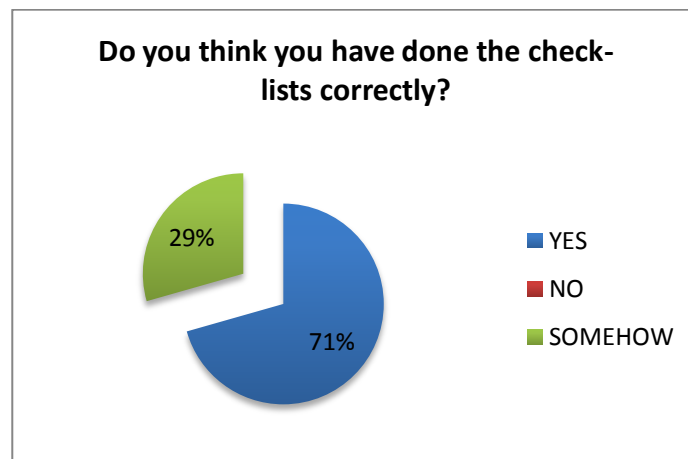


Gráfico 4: Respuestas al ítem “¿Considera que ha rellenado correctamente los Check Lists?”

6. ANEXOS

CHECK LIST		Fecha:	Hora cita:
<ul style="list-style-type: none"> - Nombre y apellidos del paciente: - Nº Historia Clínica: - Edad (años/meses): - Peso y altura: 		<ul style="list-style-type: none"> - Número de BOX: - Alumnos responsable: - Curso y Asignatura: - Profesor Responsable: 	
COMPROBACIONES ANTES DE PASAR EL PACIENTE A LA CLÍNICA: <ul style="list-style-type: none"> -El alumno conoce el Servicio de remisión del paciente. SI / NO -¿El alumno ha comprobado la asignación del paciente en el Programa Salud? SI / NO -¿Posee el paciente la totalidad de pruebas complementarias necesarias? SI / NO -El alumno ha completado la Historia Clínica del paciente: -ANTECEDENTES MÉDICOS: <ul style="list-style-type: none"> • Medicación: SI / NO • Enfermedades: SI / NO • Alergias: SI / NO -¿Paciente con necesidades especiales? SI / NO -Señalar específicamente la presencia de ALERTA MÉDICA: SI / NO -¿Requiere PROFILAXIS ANTIBIÓTICA en los 60 minutos previos al procedimiento? SI / NO -Antecedentes odontológicos: SI / NO -El paciente o tutor legal ha confirmado: <ul style="list-style-type: none"> -La identidad del paciente. SI / NO -Que conoce el procedimiento clínico a realizar. SI / NO 	<ul style="list-style-type: none"> -Que ha completado y firmado el consentimiento informado. SI / NO -Que ha realizado los consejos previos al procedimiento clínico (profilaxis antibiótica, premedicación, u otros). SI / NO -Valoración del estado de salud general del paciente, en cada cita. SI / NO -Antes de pasar el paciente a la clínica, ¿disponemos de todo el material necesario para atender el paciente en la cita? SI / NO (Completar al reverso) 	COMPROBACIONES UNA VEZ FINALIZADO EL PROCEDIMIENTO: <ul style="list-style-type: none"> -¿Se ha informado a los padres/tutores de los efectos esperables tras el procedimiento? SI / NO -¿El paciente requiere cuidados post-operatorios? SI / NO PROCEDE -¿Se han entregado los documentos de consejos post-operatorios según cada procedimiento? SI / NO -¿Se ha entregado a los padres/tutores el material para el mantenimiento correcto de la salud oral en el hogar? SI / NO -¿Se ha informado de la fecha de la próxima revisión? SI / NO -¿Se ha recogido y desinfectado el box donde se ha realizado el procedimiento? SI / NO -Notificación de incidencias o mal funcionamiento del equipo. * <p style="text-align: center;">*OBSERVACIONES:</p> <p style="text-align: right;">Firma del Profesor responsable:</p>	
COMPROBACIONES DURANTE EL PROCESO: <ul style="list-style-type: none"> -¿El procedimiento se ha demorado por falta de organización del material clínico? (SI / NO) -¿El paciente estaba suficientemente bien motivado? SI / NO -¿El paciente ha recibido la dosis precisa de anestésico? SI / NO PROCEDE -¿El alumno ha completado correctamente todos los procedimientos en el Programa Salud? SI / NO -¿El profesor ha realizado la evaluación de los procedimientos clínicos en el Programa Salud? SI / NO -¿Se ha realizado el procedimiento previsto para la visita? SI / NO * -¿Se han realizado modificaciones sobre el procedimiento realizado? * SI / NO 			

CHEK LIST MATERIAL	
1) MATERIAL DE CONSERVADORA INFANTIL <ul style="list-style-type: none"> - Bandeja de exploración. (SI / NO) - Bandeja de conservadora. (SI / NO) - Material fungible necesario para el procedimiento. (SI / NO) 	4) MATERIAL DE ORTODONCIA <ul style="list-style-type: none"> - Alicates de ortodoncia. (SI / NO) - Separadores de mejillas. (SI / NO) - Espejos para fotografías intraorales. (SI / NO) - Máquina fotográfica. (SI / NO)
2) MATERIAL DE CIRUGÍA <ul style="list-style-type: none"> - Bandeja de exploración. (SI / NO) - Instrumental de cirugía. (SI / NO) - Material fungible necesario para el procedimiento. (SI / NO) 	5) MATERIAL PARA IMPRESIONES DENTALES <ul style="list-style-type: none"> - Cubetas. (SI / NO) - Espátulas. (SI / NO) - Zócalo. (SI / NO) - Cera de mordida. (SI / NO) - Cera para suplementar cubetas. (SI / NO)
3) MATERIAL DE PROFILAXIS <ul style="list-style-type: none"> - Bandeja de exploración. (SI / NO) - Material fungible necesario para el procedimiento. (SI / NO) - Revelador de placa bacteriana. (SI / NO) - Cubetas para flúor, gel o barniz. (SI / NO) - Material para sellado dentario. (SI / NO) - Tests de riesgo de caries. (SI / NO) 	<p>Proyecto PIMCD 2016. Investigador principal: P. PLANELL.</p> <p>Prohibida la reproducción total o parcial del documento.</p>



Proyecto PIMCD 2016. Investigador Principal: P. PLANELL.
Prohibida la reproducción total o parcial del documento.

PROTOCOLO PARA HIGIENE DE APARATOLOGÍA REMOVIBLE DE ORTODONCIA

- Retirar para comer o beber algo diferente a agua.
- Cuando nos retiremos el aparato debemos limpiarlo siempre, y además cepillar los dientes.
- Usar jabón de mano y un cepillo de prótesis para su limpieza, o un cepillo de dientes exclusivo para el aparato.
- Tras limpiarlos secarlo y guardarlo correctamente en su caja.
- Una vez a la semana, desinfectarlo con un pastilla de efervescente (específicamente para su desinfección) durante 3-5 minutos.



Proyecto PIMCD 2016. Investigador Principal: P. PLANELL.
Prohibida la reproducción total o parcial del documento.

PROTOCOLO POST OBTURACIÓN

- Evitar morder o succionar los labios, mejillas o lengua hasta que hayan desaparecido los efectos de la anestesia. Evitar igualmente comidas o bebidas muy calientes si la zona está muy adormecida.
- Continuar con las pautas de higiene oral habituales.
- Puede ser normal la aparición de cierta sensibilidad al frío o al calor los primeros días, así como molestias en las encías. Si estos síntomas persisten, acudir a consulta.
- Si el niño nota que muerde mal, acudir a consulta para un pulido de la obturación.



PROTOCOLO POST EXTRACCIÓN DENTAL

- Mantener la gasa o algodón apretados durante media hora.
- No escupir ni enjuagarse durante las primeras 24 horas después del procedimiento.
- No realizar deporte en las primeras 24 horas.
- Comer alimentos blandos y tibios, prohibiendo las comidas muy calientes en las primeras 24 horas.
- A partir del día siguiente a la extracción enjuagarse con agua y sal tres veces al día.
- Cepillar la zona con suavidad a partir del día siguiente a la extracción.
- Tomar la medicación pautada por el Odontopediatra si fuese precisa.
- En caso de que se produzca hemorragia secundaria, se colocará una nueva gasa, se situará la cabeza erguida, y si no cesa se avisará al Odontopediatra.